



บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)

นโยบายการกำกับดูแลการใช้งานปัญญาประดิษฐ์ (AI Governance Policy)

ฉบับปี พ.ศ. 2569

เพื่อส่งเสริมการพัฒนาและการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) ในการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานธุรกิจ ขับเคลื่อนนวัตกรรม และสร้างคุณค่าทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารจัดการความเสี่ยง และการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม (Digital Sustainability) ด้วยการกำกับดูแลการพัฒนา การจัดหา และการใช้งาน AI ตลอดวงจรชีวิตของระบบ โดยยึดหลักจริยธรรม ความโปร่งใส ความเป็นธรรม ความปลอดภัย ความรับผิดชอบต่อสังคม และการกำกับดูแลโดยมนุษย์ ควบคู่กับการปฏิบัติตามกฎหมาย และการประยุกต์ใช้ มาตรฐาน กรอบการดำเนินงาน หลักการ และแนวปฏิบัติสากลที่เกี่ยวข้อง อาทิ ISO/IEC 42001, NIST AI Risk Management Framework (AI RMF), OECD AI Principles และ EU AI Act หรือมาตรฐานสากลอื่นที่เกี่ยวข้อง และการคำนึงถึงสิทธิมนุษยชน เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน และสนับสนุนการเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร บริษัทฯ จึงกำหนดนโยบายการกำกับดูแลการใช้งานปัญญาประดิษฐ์นี้ขึ้น เพื่อใช้เป็นกรอบและแนวทางในการดำเนินงาน ดังต่อไปนี้

1. กำหนดโครงสร้างการกำกับดูแล บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบด้าน AI ของคณะกรรมการผู้บริหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน พร้อมจัดสรรทรัพยากรและติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง
2. ส่งเสริมการพัฒนา การจัดหา และการใช้งาน AI ตลอดวงจรชีวิตของระบบ AI (AI Lifecycle Governance) ตั้งแต่การออกแบบ การพัฒนา การทดสอบ การนำไปใช้ การติดตามผล การปรับปรุง และการยุติการใช้งาน โดยคำนึงถึงการบริหารความเสี่ยงและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นในทุกขั้นตอน
3. กำหนดให้มีการจำแนกระดับความเสี่ยงของระบบ AI และบริหารจัดการความเสี่ยงตามระดับความเสี่ยง (Risk-based Approach) รวมถึงการระบุ ประเมิน ติดตาม รายงาน และจัดการผลกระทบด้านกฎหมาย จริยธรรม สิทธิมนุษยชน ความมั่นคงปลอดภัย ความเป็นส่วนตัว และสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นระบบ
4. กำหนดหลักการพัฒนา และใช้งาน AI อย่างมีจริยธรรม โปร่งใส เป็นธรรม สามารถอธิบายและตรวจสอบย้อนกลับได้ตามความเหมาะสม พร้อมกำหนดให้การตัดสินใจที่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อบุคคล ชุมชน สิ่งแวดล้อม หรือองค์กร อยู่ภายใต้การกำกับดูแลและการพิจารณาของมนุษย์ (Human Oversight) โดยผู้ที่เกี่ยวข้องยังคงต้องรับผิดชอบต่อผลการตัดสินใจและผลกระทบที่เกิดขึ้น
5. กำหนดมาตรฐานการบริหารจัดการข้อมูลที่ใช้ในระบบ AI เพื่อให้ข้อมูลมีคุณภาพ ถูกต้อง ครบถ้วน เหมาะสม และได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย และข้อกำหนดด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล และระบบ AI อย่างเหมาะสม

6. กำหนดมาตรการป้องกันการอคติ การเลือกปฏิบัติ การละเมิดสิทธิมนุษยชน และการพัฒนา การจัดหา หรือการใช้งานระบบ AI ที่ก่อให้เกิดการชักจูงหรือบิดเบือนพฤติกรรมของบุคคลโดยมิชอบ การแสวงหาประโยชน์ จากช่องโหว่หรือความเปราะบางของบุคคลหรือกลุ่มเปราะบาง การให้คะแนนหรือจัดอันดับบุคคลในลักษณะที่ ไม่เป็นธรรม (Social Scoring) หรือการเฝ้าระวังด้วยข้อมูลชีวมิติ (Biometric Surveillance) โดยไม่ได้รับอนุญาต หรือการใช้งาน AI ในลักษณะที่ขัดต่อกฎหมาย จริยธรรม และสิทธิมนุษยชน

7. กำหนดให้มีการประเมินและกำกับดูแลผู้ให้บริการ ผู้พัฒนาระบบ หรือโซลูชัน AI จากภายนอก (Third-Party AI Governance) เพื่อให้มั่นใจว่ามีมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัย ความเป็นส่วนตัว จริยธรรม และ การบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับข้อกำหนดขององค์กร

8. ส่งเสริมการพัฒนาองค์ความรู้ ความตระหนัก และทักษะด้าน AI ให้แก่กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้เกี่ยวข้อง รวมทั้งรับฟังความคิดเห็นและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมาพัฒนาการกำกับดูแล AI อย่างต่อเนื่อง

9. สนับสนุนการพัฒนาและการใช้งาน AI ที่ใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ลดผลกระทบต่อ สิ่งแวดล้อม และสร้างคุณค่าทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ตามหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืนและนวัตกรรมที่มี ความรับผิดชอบ (Responsible AI Innovation)

10. กำหนดให้มีการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล ทบทวน และปรับปรุงระบบการกำกับดูแล AI อย่าง ต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมาย มาตรฐาน กรอบการดำเนินงาน หลักการ และแนวปฏิบัติสากลที่เกี่ยวข้อง อาทิ ISO/IEC 42001, NIST AI Risk Management Framework (AI RMF), OECD AI Principles และ EU AI Act รวมถึงความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลงไป และแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศอื่นที่เกี่ยวข้อง

นโยบายฉบับนี้ให้บังคับใช้กับทุกหน่วยงานของบริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) และบริษัทในกลุ่ม ไออาร์พีซี ตลอดจนผู้บริหาร พนักงาน คู่ค้า ผู้รับเหมา ผู้ให้บริการและผู้เกี่ยวข้องที่มีการพัฒนา จัดหา หรือใช้งาน ระบบ AI เพื่อสนับสนุนให้การดำเนินงานเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และ การพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน

ประกาศและให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 15 กันยายน 2569



(ผศ.ดร.ชัยพร ภูประเสริฐ)

ประธานกรรมการ

หมายเหตุ: อนุมัติตามมติคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 10/2569 เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2569